

Décembre 2008

Démarche d'évaluation des missions de service public des Missions locales

INDICATEURS PARCOURS 3 ACTUALISES EN VUE DES TESTS

Groupe de travail du 12 décembre 2008
Jean-Christophe Brandouy, CNML,
Yves Loupret, Chef de projet utilisateur de Parcours 3,
Lionel Bonneville, DARES,
Nadia Haydadi, pour CIVITO

Sommaire

1.	Evaluation des conditions d'intervention des Missions locales	3
4.1	<i>La qualification du territoire</i>	3
4.2.	<i>Les caractéristiques du public accueilli.....</i>	6
4.3.	<i>Les moyens des Missions locales.....</i>	8
5.	Evaluation des réalisations des Missions locales.....	9
5.1	<i>Mission 1 : Accueil, information et orientation.....</i>	9
5.2.	<i>Mission 2 : Accompagner les parcours d'insertion des jeunes</i>	11
5.3.	<i>Mission 3 : Développer le partenariat au service de l'insertion des jeunes</i>	14
2.	Evaluation des résultats de l'intervention des Missions locales.....	15
6.1.	<i>Finalité Insertion sociale.....</i>	15
6.2.	<i>Finalité Formation, qualification</i>	16
6.3	<i>Finalité Emploi.....</i>	17
6.4	<i>Evaluation de l'Efficacité, l'efficience de l'intervention des Missions locales.....</i>	18
6.5	<i>Evaluation de la conformité, de l'effectivité, de la décentralisation, de l'égalité d'accès et de traitement de l'équité et de la continuité</i>	20
7.	Evaluation optionnelle de L'impact de l'intervention des missions locales	21

1. EVALUATION DES CONDITIONS D'INTERVENTION DES MISSIONS LOCALES

4.1 LA QUALIFICATION DU TERRITOIRE

Critères de l'évaluation	Indicateurs de contexte	Sources d'information
Caractéristiques du territoire et du public-cible des structures	Étendue du territoire <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb de communes sur le territoire de la Mission locale ▪ Nb. de communes cotisantes / Nb. de communes du territoire de la Mission locale ▪ Nb. d'habitants cotisants / Nb. d'habitant du territoire de la Mission locale ▪ Superficie du territoire ▪ Densité de la population 	<ul style="list-style-type: none"> – INSEE – CORINTHE – ANPE
	Profil population globale et de la population jeune <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb. d'habitants dont moins de 26 ans ▪ Nb d'actifs dont moins de 26 ans ▪ Nb de jeunes de moins de 26 ans selon les niveaux de formation Données selon le sexe, le territoire de compétence de la ML, les niveaux régionaux et nationaux	
Réalité socio-économique locale	Chômage <ul style="list-style-type: none"> ▪ Moyenne annuelle de la DEFM 1 et 6 / population active ▪ Nb. DEFM 1 et 6 / population active ▪ Nb. DEFM 1 et 6 jeune / population active jeune ▪ Nb. DEFM 1 et 6 de niveau infra ou égal à V/ DEFM 1 et 6 ▪ DELD 1 / DEFM 1 et 6 ▪ DELD 1 jeunes / DEFM 1 et 6 Données CVS / date à déterminer	<i>Glossaire :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ DEFM : demandeur d'emploi fin de mois ▪ DELD : demandeur d'emploi de longue durée ▪ CVS : corrigé des variations saisonnières ▪ Niveau V : niveau CAP – BEP

Critères de l'évaluation	Indicateurs de contexte	Sources d'information
Réalité socio-économique locale	<p>Économie – emploi</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux d'emploi (Nb. d'actifs occupés / population en âge de travailler – Données selon sexe ▪ Part des offres d'emplois non qualifiés / ensemble des offres ▪ Part des offres CDD / offres CDI ▪ Types d'emplois (Publics – privés, selon NAF), ▪ Tailles des entreprises <p>Données selon le territoire de compétence de la ML, les niveaux régionaux et nationaux</p> <hr/> <p>Précarité</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb de ménages ayants droits des minima sociaux (RMI, API, AAH) / Nb. de ménages ▪ Nb de ménages de moins de 26 ans ayants droits des minima sociaux (RMI, API, AAH) / Nb. de ménages ▪ Nb. de bénéficiaires de la CMU / Nb d'habitants ▪ Nb de familles monoparentales / Nb. de ménages ▪ Habitants en ZUS et ZRR dont jeunes de moins de 26 ans ▪ Nb de jeunes hors CEE / Nb. de jeunes ▪ Nb de mesures au titre de l'ASE ▪ Nb de jeunes scolarisés en ZEP / jeunes scolarisés ▪ Revenus moyens des foyers imposables / Nb de foyers imposables ▪ Nb de foyers non imposables / Nb de foyers imposables ▪ Données selon le sexe, le territoire de compétence de la ML, les niveaux régionaux et nationaux 	<ul style="list-style-type: none"> - INSEE - CORINTHE - CCI - ANPE - CAF - Services fiscaux <p><i>Glossaire :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ CDD : contrat à durée déterminée ▪ CDI : contrat à durée indéterminée ▪ NAF : nomenclature d'activités françaises ▪ RMI : revenu minimum d'insertion ▪ API : allocation parent isolé ▪ AAH : allocation adulte handicapé ▪ CMU : couverture maladie universelle ▪ ZUS : zone urbaine sensible ▪ ZRR : zone de revitalisation rurale ▪ CEE : communauté économique européenne ▪ ASE : aide sociale à l'enfance ▪ ZEP : zone d'éducation prioritaire

Critères de l'évaluation	Indicateurs de contexte	Sources d'information
Conditions de mobilité	Transports collectifs* <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb. de communes non desservies par des transports en commun / Nb. de communes ▪ Nb. de communes desservies par 1 à 2 AR de transports en commun / Nb. de communes ▪ Nb. de communes desservies par plus de 2 AR de transports en commun / Nb. de communes Ruralité <ul style="list-style-type: none"> ▪ Population habitant dans des communes rurales / population totale 	<ul style="list-style-type: none"> - INSEE - CORINTHE - Conseil Régional - CAF - DDE / service logement
Caractéristiques de l'offre locale permettant de contribuer à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes	Offre de formation* <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb d'organismes de formation au niveau régional ▪ Nb de places de formation en faveur des jeunes de 16 – 25 ans par type de formation et type de financeurs aux niveaux départementaux et régionaux / Nb de jeunes de 16 – 25 ans au niveau départemental et régional 	<i>Glossaire :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ CAF : caisse d'allocations familiales ▪ APL : aide personnalisée au logement
	Offre de logement* <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb d'allocataires CAF, bénéficiaires de l'APL, hors étudiant aux niveaux départementaux et régionaux ▪ Coût moyen d'un T1 	

* Soulignons que la disponibilité et la fiabilité des données nécessaires au renseignement de ces indicateurs reste aléatoire et incertaine.

4.2. LES CARACTERISTIQUES DU PUBLIC ACCUEILLI

Critères de l'évaluation	Indicateurs de contexte	Sources d'information
Jeunes accueillis par les Missions locales	<p>Nombre de jeunes accueillis</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb. de jeunes dont le dossier est actif au moins une fois durant la période ▪ Nb. de jeunes en 1^{er} accueil durant la période ▪ Nb. de jeunes dont le dossier est en veille durant la période ▪ Nb. de fiches d'inscriptions durant la période <p>Données par sexe, âge et niveau de formation</p> <p>Ancienneté de l'inscription</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb. de jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période inscrits à la ML depuis moins d'un an / Nb. de jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période ▪ Nb. de jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période inscrits à la ML depuis plus d'un an / Nb. de jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période ▪ Nb. de jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période inscrits à la ML depuis plus de deux ans / Nb. de jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période <p>Données par sexe, âge et niveau de formation</p>	<p>– Parcours 3</p>

Critères de l'évaluation	Indicateurs de contexte	Sources d'information
Caractéristiques du profil du public accueilli par les Missions locales	<p>Situation professionnelle (emploi, alternance, formation, DE inscrit à l'ANPE, DE non inscrit à l'ANPE, non professionnel)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Situation professionnelle en début de parcours des jeunes en premier accueil ▪ Situation professionnelle en début de parcours des jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période <p>Type d'hébergement (logement autonome, hébergé, foyer, sans hébergement, hébergement nomade, hôtel, autre)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Type d'hébergement en début de parcours des jeunes en premier accueil ▪ Type d'hébergement en début de parcours des jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période <p>Situation financière (aucun revenu, - de 300 euros, + de 300 euros)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Situation financière des jeunes en premier accueil ▪ Situation financière des jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période <p>Maîtrise des savoirs de base (maîtrisés, non maîtrisés)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maîtrise des savoirs de base des jeunes en premier accueil ▪ Maîtrise des savoirs de base des jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période <p>Moyens de locomotion (aucun, permis A ou B, avec véhicule, aire de mobilité)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Moyens de locomotion des jeunes en premier accueil ▪ Moyens de locomotion des jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période <p>Santé</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb de jeunes bénéficiant de la CMU ▪ Nb de jeunes ayant une couverture sociale <p>Parentalité</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb de jeunes ayant un ou des enfants <p>Données par sexe, par tranche d'âge, par niveau de qualification</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 <p><i>Glossaire :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ DE : demandeur d'emploi
Nature de la demande des jeunes en début de parcours	<p>Nature de la demande (par thèmes et selon les trois domaines)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nature de la demande des jeunes en premier accueil ▪ Nature de la demande des jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période <p>Données par sexe, par tranche d'âge, par niveau de qualification</p>	

4.3. LES MOYENS DES MISSIONS LOCALES

Critères de l'évaluation	Indicateurs de contexte	Sources d'information
Moyens financiers des Missions locales	<p>Moyens financiers</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Budget des activités de la mission locale ▪ Mise à disposition sur fonctionnement des activités de la mission locale (MAD des personnels et des locaux lorsqu'ils sont valorisés) <p>Données par financeurs, rapportés aux nb. d'habitants du dernier recensement sur le territoire de compétence de la ML, aux nb. d'ETP, aux nb. de jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Poids des différents financeurs rapporté au budget de fonctionnement (dont valorisation) et au nb. d'habitants sur le territoire 	<ul style="list-style-type: none"> – CRA – Missions locales
Ressources des Missions locales	<p>Moyens matériels</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb de postes informatiques ▪ Superficie des locaux sièges et antennes ▪ Nb de m² rapportés au nb d'ETP, aux nb de jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période ▪ Implantation de la ML <ul style="list-style-type: none"> – Nb d'antennes – Nb de permanences et nb. d'heures mensuelles de permanences – Nb de relais ▪ Montant des frais de déplacements pour l'activité de la ML durant la période <p>Ressources humaines</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb. de salariés dont salariés MAD contribuant à l'activité de la ML ▪ Nb. d'ETP dont MAD <p>Données selon le sexe et l'âge</p>	<p><i>Glossaire :</i> ETP : équivalent temps plein MAD : mise à disposition</p>

5. EVALUATION DES REALISATIONS DES MISSIONS LOCALES

5.1 MISSION 1 : ACCUEIL, INFORMATION ET ORIENTATION

Critères de l'évaluation	Indicateurs de réalisation	Sources	Indicateurs de contexte à prendre en compte dans le diagnostic évaluatif
Le repérage des jeunes nécessitant les services de la ML	<ul style="list-style-type: none"> - Actions réalisées pour repérer et recevoir les jeunes éloignés des structures voire en rupture notamment ceux résidant en ZUS - Visibilité locale de la ML (signalétique, réseau d'acteurs) - Nb d'antennes de proximité notamment dans les ZUS 	<ul style="list-style-type: none"> - ML 	<ul style="list-style-type: none"> - Taille du territoire (nombre de communes, superficie et population totale) - Profil des jeunes (niveaux de formation, mobilité notamment)
Le niveau d'activité sur la mission accueil, information, orientation	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période - Nombre de jeunes en premier accueil sur l'année <p>Données en termes de sexe, de niveau de formation (VI, Vbis, V, IV, III, II, I) et d'âge, dont résidant en ZUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 – Dossiers actifs 	<ul style="list-style-type: none"> - Nature de leur demande initiale - Caractéristiques du dispositif d'insertion local dans les domaines de compétence des Missions locales (formation, santé, logement, ...) - Contexte socio-urbain - Caractéristiques du partenariat des structures

Critères de l'évaluation	Indicateurs de réalisation	Sources	Indicateurs de contexte à prendre en compte dans le diagnostic évaluatif
Les services réalisés sur la période	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de jeunes reçus en entretien durant la période <ul style="list-style-type: none"> - dont information orientation sans suivi associé - dont mise en relation (MER) sur une prestation, une offre d'emploi ou une formation, - dont MER ayant aboutit - Nombre de jeunes concernés - Nombre d'actes réalisés par jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période <p>Données par thèmes (accès à l'emploi, formation, projet professionnel, logement, santé, citoyenneté, loisirs – sports – culture), par sexe et par niveau de formation, dont résidant en ZUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rattachement des actes principaux Parcours 3 par thèmes et par domaines 	-
La nature de l'intervention	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'entretiens dont <ul style="list-style-type: none"> - individuels, - information collective, - ateliers, - lettres, visites, médiation, email, téléphone, ... <p>Par nombre de jeunes et par sexe, dont résidant en ZUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 – Type d'entretiens par type d'appui 	
Typologie des propositions faites	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'informations, conseils, - Nombre de demandes d'aide financières, - Nombre de mises en relation, - Nombre d'orientations, - Nombre d'intermédiations, <p>Par domaines, par nombre de jeunes et par sexe, dont résidant en ZUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 	

5.2. MISSION 2 : ACCOMPAGNER LES PARCOURS D'INSERTION DES JEUNES

Critères de l'évaluation	Indicateurs de réalisation	Sources	Indicateurs de contexte à prendre en compte
Le niveau d'activité sur la mission accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période ayant bénéficié d'un accompagnement¹ - Nombre de jeunes en accompagnement durant la période rapporté au nb de jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période - Nombre de jeunes ayant eu un entretien individuel, collectif ou un atelier durant la période ayant bénéficié d'un accompagnement sur des programmes nationaux, régionaux et locaux <p>Données en termes de sexe, de niveau de formation et d'âge, dont résidant en ZUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 - Dossiers actifs 	<ul style="list-style-type: none"> - Taille du territoire (nombre de communes, superficie et population totale) - Profil des jeunes accueillis par la Mission locale (niveaux de formation, mobilité notamment) - Niveau de difficulté des jeunes du territoire et de ceux qui sollicitent la Mission locale (DEFM jeunes, DEFM jeune de niveau infra Vbis, DELD jeunes)
Les services réalisés sur la période en termes d'accompagnement renforcé et d'accompagnement dans un projet.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'entretiens durant la période : <ul style="list-style-type: none"> - dont information orientation sans suivi associé - dont mise en relation (MER) sur une prestation, une offre d'emploi ou une formation, - dont MER ayant aboutit - Nombre d'actes réalisés (entretien individuel, collectif ou atelier) par jeunes durant la période <p>Par thèmes, par nombre de jeunes et par sexe, dont résidant en ZUS En termes d'accompagnement renforcé et d'accompagnement dans un projet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rattachement des actes - Parcours 3 par thème 	<ul style="list-style-type: none"> - Nature de leur demande initiale - Caractéristiques du dispositif d'insertion local dans les domaines de compétence des Missions locales (formation, santé, logement, ...) - Contexte socio-urbain et caractéristiques de l'emploi local - Caractéristiques du partenariat des structures

¹ Accompagnement = proposition de définition, jeunes ayant eu au moins quatre entretiens durant l'année de référence

Critères de l'évaluation	Indicateurs de réalisation	Sources	Indicateurs de contexte à prendre en compte
La nature de l'intervention en termes d'accompagnement renforcé et d'accompagnement sur projet.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'entretiens dont <ul style="list-style-type: none"> - individuels, - information collective, - ateliers, - lettres, visites, médiation, email, téléphone, ... Par domaines, par nombre de jeunes et par sexe dont résidant en ZUS En termes d'accompagnement renforcé et d'accompagnement dans un projet.	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 - Type d'entretiens par type d'appui 	<ul style="list-style-type: none"> - Taille du territoire (nombre de communes, superficie et population totale) - Profil des jeunes accueillis par la Mission locale (niveaux de formation, mobilité notamment) - Niveau de difficulté des jeunes du territoire et de ceux qui sollicitent la Mission locale (DEFM jeunes, dont niveau infra Vbis, dont DELD jeunes) - Caractéristiques du bassin d'emploi - Caractéristiques de l'emploi local et des opérateurs locaux
Les actions réalisées ou prescrites dans le cadre de l'accompagnement des jeunes sur leur parcours d'insertion	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'informations, conseils, - Nombre de demandes d'aides financières, - Nombre de mises en relation, - Nombre d'orientations. Par nombre de jeunes, par domaine, par sexe dont résidant en ZUS En termes d'accompagnement renforcé et d'accompagnement dans un projet.	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 	<ul style="list-style-type: none"> - Taille du territoire (nombre de communes, superficie et population totale) - Profil des jeunes accueillis par la Mission locale (niveaux de formation, mobilité notamment) - Niveau de difficulté des jeunes du territoire et de ceux qui sollicitent la Mission locale (DEFM jeunes, dont niveau infra Vbis, dont DELD jeunes) - Caractéristiques du bassin d'emploi - Caractéristiques de l'emploi local et des opérateurs locaux
Insertion dans l'emploi ou la formation	Nb de jeunes retournant en formation initiale ou maintenus en scolarité Nb de jeunes accédants à une formation du Conseil Régional Nb de jeunes accédants à une formation autre Nb de jeunes accédants à un emploi classique, à un emploi aidé (hors contrat en alternance) Nb de jeunes accédants à un contrat en alternance Données en termes de sexe, de niveau de formation et d'âge, dont résidant en ZUS, dont jeunes en CIVIS En termes d'accompagnement renforcé et d'accompagnement dans un projet.	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 - Dossiers actifs 	<ul style="list-style-type: none"> - Taille du territoire (nombre de communes, superficie et population totale) - Profil des jeunes accueillis par la Mission locale (niveaux de formation, mobilité notamment) - Niveau de difficulté des jeunes du territoire et de ceux qui sollicitent la Mission locale (DEFM jeunes, dont niveau infra Vbis, dont DELD jeunes) - Caractéristiques du bassin d'emploi - Caractéristiques de l'emploi local et des opérateurs locaux

Critères de l'évaluation	Indicateurs de réalisation	Sources	Indicateurs de contexte à prendre en compte
Spécificité de l'accompagnement vers l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> - Opérations de recrutement - Rencontres avec des employeurs - Forums emploi - Périodes en milieu professionnel - Accès aux plates-formes de vocation (ANPE) - Placement dans des postes d'insertion (EI, AI, ETTI, ...) - Accès aux clauses du mieux disant social (ANRU ...) - Collecte et gestion d'offres (employeurs, ANPE, ...) - Visites d'entreprises - Parrainage <p>Données en termes de nombre d'actions et de jeunes concernés par sexe, niveau de formation, âge, résidant en ZUS, jeunes en CIVIS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 - requêtes élaborées au niveau local et / ou au niveau national 	

5.3. MISSION 3 : DEVELOPPER LE PARTENARIAT AU SERVICE DE L'INSERTION DES JEUNES

Critères de l'évaluation	Indicateurs de réalisation	Sources	Indicateurs de contexte à prendre en compte
Représentativité partenariale des Missions locales	Partenariat de la ML : <ul style="list-style-type: none"> - Composition de l'Assemblée générale, du CA et du bureau - Vie des instances (fréquences des réunions) - Fréquentation et régularité de la participation aux instances des Missions locales : Nombre de postes pourvus, Taux de postes pourvus, Taux de régularité 	<ul style="list-style-type: none"> - Mission Locale et ses partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> - Caractéristiques du partenariat local - Dynamique du territoire dans le champ de la lutte contre l'exclusion - Disponibilité et fiabilité de l'information - Nombre et vocation des intervenants dans l'insertion des jeunes
Caractéristiques du partenariat des Missions locales	Implication des partenaires : <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de partenaires, - Partenariat conventionné – non conventionné, nombre de jeunes concernés, - Acteurs manquants. 		
Capacité d'observation et d'expertise des Missions locales	Reconnaissance des Missions locales : <ul style="list-style-type: none"> - Participation à des instances ou à des comités de pilotage locaux, - Animation d'instances ou de comités de pilotage Connaissance du public jeune : <ul style="list-style-type: none"> - Etude et diagnostics réalisés par la ML, - Etude et diagnostics auxquels la mission locale a participé. 		
Implication des Missions locales sur des projets favorisant l'insertion des jeunes	Nature de l'implication des structures dans des projets locaux : <ul style="list-style-type: none"> - Participation au pilotage du projet, au diagnostic, - Définition de plans d'actions, - Participation ou mise en œuvre d'une ou de plusieurs actions (création d'outils, développement de réseau de partenariat, contribution à la formation des acteurs locaux) 		

2. EVALUATION DES RESULTATS DE L'INTERVENTION DES MISSIONS LOCALES

6.1. FINALITE INSERTION SOCIALE

critères de l'évaluation	Indicateurs de résultats	Sources	Indicateurs de contexte à prendre en compte
Nature des résultats de l'intervention des Missions locales en termes d'insertion sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Jeunes ayant bénéficié d'une ou plusieurs propositions avec mise en relation dans les domaines social et vie sociale / Rapporté au nombre de jeunes ayant eu au moins un entretien durant la période - Jeunes ayant bénéficié² de propositions dans les domaines social et vie sociale / Rapporté au nombre de jeunes dont le dossier est actif au moins une fois durant la période - Propositions dans les domaines social et vie sociale / Rapporté au nombre de propositions durant la période <p>Données par nombre dont jeunes en CIVIS et jeunes résidant en ZUS, par âge, par sexe et par niveau de formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 	<ul style="list-style-type: none"> - Taille du territoire (nombre de communes, superficie et population totale) - Profil des jeunes accueillis par la Mission locale (niveaux de formation, mobilité notamment) - Niveau de difficulté des jeunes du territoire et de ceux qui sollicitent la Mission locale (DEFM jeunes, DEFM jeune de niveau infra Vbis, DELD jeunes) - Nature de leur demande initiale - Caractéristiques du dispositif d'insertion local dans les domaines de compétence des Missions locales (santé, logement, justice, ...) - Contexte socio-urbain

² Le suivi des prescriptions ne semble pas être pris en compte de façon systématique dans Parcours 3 et de façon hétérogène par les Missions locales. Le nombre de jeunes ayant bénéficié de propositions dans les domaines social et vie sociale serait donc difficile à obtenir.

6.2. FINALITE FORMATION, QUALIFICATION

Critères de l'évaluation	Indicateurs de résultats	Sources	Indicateurs de contexte à prendre en compte
Nature des résultats de l'intervention des Missions locales en termes de formation	<ul style="list-style-type: none"> - Jeunes ayant bénéficié d'une proposition formation / Rapporté au nombre de jeunes ayant eu au moins une actualité durant la période - Jeunes ayant bénéficié d'une formation / Rapporté au nombre de jeunes ayant eu au moins une actualité durant la période - Jeunes ayant mené à terme³ une formation / Rapporté au nombre de jeunes ayant eu au moins une actualité durant la période - Propositions formation / Rapporté au nombre de propositions durant la période - Durée des situations formations durant la période <p>Données par nombre dont jeunes en CIVIS, par âge, par sexe, par niveau de formation, dont résidant en ZUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 - P3 - Situation formation 	<ul style="list-style-type: none"> - Profil des jeunes (niveaux de formation, mobilité notamment) - Niveau de difficulté des jeunes du territoire et de ceux qui sollicitent la Mission locale - Nature de leur demande - Qualité du dispositif d'insertion local et en particulier de l'offre de formation - Contexte socio-urbain et économique

³ Le suivi des formations semble difficile à prendre en compte du fait notamment des fluctuations des dates de début et de fin de formation. Le nombre de jeunes ayant mené à terme une formation serait donc complexe à obtenir.

6.3 FINALITE EMPLOI

Critères de l'évaluation	Indicateurs de résultats	Sources	Indicateurs de contexte à prendre en compte
Nature des résultats de l'intervention des Missions locales en termes d'emploi	<ul style="list-style-type: none"> - Jeunes entrés en situation d'emploi / Rapporté au nombre de jeunes ayant au moins une actualité durant la période - Situations emploi / Rapporté au nombre de situations actives durant la période <p>Données par nombre dont jeunes en CIVIS, par type de situation emploi, par âge, par sexe et par niveau de formation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durée des situations emplois durant la période 	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 - Parcours 3 - Situation emploi 	<ul style="list-style-type: none"> - Profil des jeunes (niveaux de formation, mobilité notamment) - Niveau de difficulté des jeunes du territoire et de ceux qui sollicitent la Mission locale - Nature de leur demande - Qualité du dispositif d'insertion local et en particulier de l'offre de formation - Contexte socio-économique, fonctionnement du marché du travail et caractéristiques de l'emploi local

6.4 EVALUATION DE L'EFFICACITE, L'EFFICIENCE DE L'INTERVENTION DES MISSIONS LOCALES

Critères de l'évaluation	Indicateurs d'efficacité	Sources
Efficacité de l'intervention des missions locales	<ul style="list-style-type: none"> - Jeunes en premier accueil rapporté aux jeunes ayant eu un entretien durant la période - Nb total de propositions faites aux jeunes en premier accueil rapporté au nb de jeunes en premier accueil - Nb de propositions durant la période rapporté au nb de jeunes en contact - Réalisation des programmes nationaux et des conventions 	<ul style="list-style-type: none"> - Parcours 3 - Sources locales pour le logement notamment
Capacité des Missions locales à répondre à la demande validée du jeune	<p>En termes d'insertion sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jeunes ayant accédé à un logement autonome / Rapporté aux jeunes ayant une problématique logement - Jeunes ayant accédé aux soins / Rapporté aux jeunes ayant une problématique santé - Jeunes ayant accédé à une couverture sociale / rapporté aux jeunes ayant une problématique santé <p>Données par nombre dont jeunes CIVIS et jeunes résidant en ZUS, par âge, par sexe et par niveau de formation</p> <p>En termes de formation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de propositions formation rapportés aux demandes de formation exprimées par le jeune dans l'année - Jeunes ayant bénéficié d'une formation rapporté aux jeunes en demande de formation <p>Données par nombre dont jeunes CIVIS et jeunes résidant en ZUS, par type de formation (formation d'insertion, formation d'adaptation à l'emploi et formation qualifiante), par âge, par sexe et par niveau de formation</p>	

Critères de l'évaluation	Indicateurs d'efficacité	Sources
	En termes d'emploi – Nombre de jeunes entrés en situation d'emploi / Rapporté au nombre de jeunes en demande d'emploi Données par nombre dont jeunes CIVIS et jeunes résidant en ZUS, par type de d'emploi, par âge, par sexe et par niveau de formation	–

Critères de l'évaluation	Indicateurs d'efficience	Sources
Efficience de l'intervention des missions locales	– Jeunes ayant eu au moins une actualité durant la période rapporté aux moyens de la structure (budget et ETP) – Nombre d'entretiens individuels rapporté aux moyens des structures (ETP et budget) – Nb de jeunes ayant accédé à une formation rapporté aux moyens de la structure (budget et ETP) – Nb de jeunes ayant accédé à un emploi ou à un contrat en alternance rapporté aux moyens de la structure (budget et ETP)	– Parcours 3 ETP : Equivalent temps plein

6.5 EVALUATION DE LA CONFORMITE, DE L'EFFECTIVITE, DE LA DECENTRATION, DE L'EGALITE D'ACCES ET DE TRAITEMENT DE L'EQUITE ET DE LA CONTINUITE

Critères de l'évaluation	Indicateurs de résultats	Sources	Indicateurs de contexte à prendre en compte
Conformité	– Résultats conformes aux attentes des institutions et des financeurs	– Mission Locale et ses partenaires	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Caractéristiques du partenariat local ▪ Dynamique du territoire dans le champ de la lutte contre l'exclusion
Effectivité	– Méthode de travail et fonctionnement adapté pour parvenir aux résultats atteints		
Décentration	– Les résultats obtenus répondent aux besoins objectifs		
Égalité d'accès	– Les résultats obtenus ont garanti une égalité d'accès comparable		
Égalité de traitement	– Les résultats obtenus ont garanti une égalité de traitement comparable		
Équité	– Les résultats obtenus ont concerné aussi ceux qui étaient le plus en difficulté		
Continuité	– Les résultats obtenus ont été garantis par une continuité de l'offre de service		

